

Capasso s.r.l. - Società di servizi
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Cliente,

la nostra società opera con successo nei settori della pulizia ordinaria e straordinaria cercando con la propria esperienza e professionalità di soddisfare nel miglior modo possibile i propri clienti.

A tal fine abbiamo formulato il seguente questionario per dare la possibilità di esprimere il Vostro giudizio sul nostro modus operandi.

Tale questionario ci sarà utile per capire il livello di soddisfazione dei nostri clienti ed apportare le tempestive azioni di miglioramento del nostro servizio e della nostra struttura.

La ringraziamo per la collaborazione rinnovando la nostra disponibilità a soddisfare qualunque Vostra richiesta di informazione che vorrete inviarci al ns. numero di fax 081/834.13.40 oppure via e-mail: info@puliziecapasso.it

CLIENTE

Per esprimere la Sua valutazione, La preghiamo di barrare le caselle utilizzando una scala da 1 a 5

(1 Pessima; 2 Scarsa; 3 Mediocre; 4 Buona; 5 Ottima)

	1	2	3	4	5
Serietà e cortesia del personale operativo					
Disponibilità ad interventi extra					
Disponibilità del personale					
Rispetto delle procedure					
Tempestività di risposta alle richieste					
Precisione nell'esecuzione del servizio					
Puntualità nell'esecuzione del servizio					
Qualità complessiva del servizio erogato					
Qualità dei prodotti utilizzati					
Rispetto dei tempi					

Segnalazioni/Suggerimenti

DATI AZIENDA (compilante)

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ PR: _____

Telefono: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Compilato da : _____

Firma _____

Data _____